

## 後日返金を求められる患者様へ(保険証と市町村発行の医療証のお忘れ・労災・自賠責保険)

保険証のお忘れでは、保険証又はマイナ保険証と医療証と領収書の3点を必ずご持参ください。

労災・自賠責保険では関係書類・(あれば)同意書・領収書をご持参ください。

### ※領収書のない場合は返金できません

・マイナ保険証の場合、認証が必要ですのでご本人がお持ち頂く必要があります。

★ ご来院前に、アプリ予約でご予約をお取りください。(ホームページ中央右の赤いアプリ予約と書いたボタンをクリックしてください。ご利用方法を記載しています。)

・予約にはご自身のメールアドレスと、ご自身で決めたパスワードが必要です(パスワードは00000000の0を8個でも可能です)

・予約一覧から『お受取り予約』を選んでください。

『支払い・返金』を選択し日時を選択してください。(当日の予約はできません)

お電話でご予約の場合は、お電話のあった翌営業日の14-16時にこちらからお電話させていただきます。そのお電話で予約を取らせて頂きます。(当日の予約はできませんので2営業日前までにお電話をください。)

窓口でご予約も可能です。(当日の予約はできません)

※ 返金お取扱い時間:月～土(9:30～15:30, 17:00～19:00) 日(9:30～15:30)

★ 必ず、ご予約をお取りください。予約のない場合、返金に1時間程度お待ち頂きます。また、キャッシュレスの普及に伴い、現金をご用意できない場合もあります。(無料駐車券はお出しできません)

※ 返金当日、診察を受けられる場合は、先に返金を済ませてから診察にご案内させていただきます。 **返金**

お取扱い時間は19:00までですのでそれまでにご来院ください。診察の順番は番号どおりです。

① 保険証と医療証を利用せず100%で支払われた場合、返金の期限は1週間とさせていただきます。

期限を過ぎても、加入している健康保険組合にご自身で請求できます。

② 医療証のみの返金期限も1週間とさせていただきます。期限を過ぎても、役所でご自身で請求できます。

③ 労災・自賠責保険では1週間の期限はありませんが、できるだけ早くお越しください。

★保険証忘れで、健康保険組合・市町村にご自身で請求される場合、病名の入った診療情報明細書(レセプト)を求められる場合があります。当院では依頼を受けてから作成までに1週間ほどお時間を頂いています。一週間以上先の日程で受取りのアプリ予約を入れるかお電話で受取り予約をお取りください。同一月分に1枚は無料です。2枚目からは有料となります。ホームページ『よくある質問』から文書交付申請書の説明をお読みください。

★★病名の入った診療情報明細書(レセプト)の申請・受取に当日持ってくるもの(下記がないと申請・お渡しできませんので、ご注意ください。)

1) 本人の場合:写真付き本人確認書類(原本要、コピー不可。コピーを取らせて頂きます。マイナンバーカードの場合、顔写真のある面のみコピーします。)

2) 代理人の場合:委任状(必要な方は窓口でお渡しします)+代理人の写真付き本人確認書類(原本要、コピー不可。コピーを取らせて頂きます。マイナンバーカードの場合、顔写真のある面のみコピーします。)+診察を受けた本人の本人確認書類のコピーの3点をご用意ください。

本人確認書類とは、保険証・運転免許書・マイナンバーカード・住民票・パスポートで名前と住所、生年月日が一致するものです。

上記を理解、了承されましたら、ご署名下さい。

年 月 日 自署 \_\_\_\_\_